

«УТВЕРЖДАЮ»

Индивидуальный предприниматель

Мелконян Т.М.

«29/11/2024» 2024г.



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ в отеле Wind Rose Hotel & SPA **** («Роза Ветров»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020г. №1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в отеле **Wind Rose Hotel & SPA **** («Роза Ветров»)**, город Сочи.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

"Бронирование" - предварительный заказ Номеров в Гостинице Потребителем (Заказчиком). Исполнитель обязуется предоставить Потребителю (Заказчику) имеющийся в наличии Номер соответствующей категории. Возможность забронировать конкретный Номер, принадлежащий данной категории, Исполнителем не предоставляется;

"Гостиница" - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания Гостиничных услуг и имеющий наименование **Wind Rose Hotel & SPA **** («Роза Ветров»)**, размещенный по адресу: Россия, 354008 г. Сочи, ул.Пирогова, дом 40В;

"Гостиничные услуги" - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем и доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства;

"Дополнительные гостиничные услуги" - Гостиничные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Гостинице;

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги в соответствии с Договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Потребителя;

"Исполнитель" - Индивидуальный предприниматель Мелконян Тереза Мкртичевна, с местом нахождения по адресу: 354008 г.Сочи, ул. Пирогова, дом.40В - предоставляющее Потребителю Гостиничные услуги.

"Местное время" - время в месторасположении Гостиницы;

"Номер" - помещение в Гостинице, предназначенное для временного проживания и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой отдельной категории Номеров;

"Потребитель" - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий (как самостоятельно, так и через Заказчика) и (или) использующий Гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"Прейскуранты" - внутренние локальные нормативные акты Исполнителя, утвержденные директором Исполнителя, в которых, в частности, устанавливаются:

- категории Номеров и их параметры (цены Номеров) и перечень Гостиничных услуг, входящих в Цену Номеров;

- стоимость предоставления дополнительного места в Номере (дополнительной кровати);

- перечень имущества Гостиницы и его стоимость, подлежащая возмещению Потребителем в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Потребителем;

- перечень и стоимость Дополнительных платных гостиничных услуг Исполнителя, в том числе стоимость завтрака, если он не включен в Цену Номера.

Прейскуранты на русском языке размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы), а также на других ресурсах/носителях Исполнителя, в том числе на официальном сайте в сети интернет;

"Расчетный час" - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Потребителя;

"Расчетный час заезда" - 15 часов 00 минут по Московскому времени;

"Расчетный час выезда" - 12 часов 00 минут по Московскому времени;

"Цена Номера" - тариф, определяемый как стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену за сутки, при этом для целей настоящих Правил, под сутками понимается промежуток времени, начиная с Расчетного часа заезда (как этот термин определен выше) и заканчивая Расчетным часом выезда (как этот термин определен выше) дня, следующего за днем заезда Потребителя, а также каждые последующие 24 (двадцать четыре) часа до Расчетного часа выезда в дату выезда Потребителя.

2. Информация об услугах, порядок оформления проживания в Гостинице и оплаты услуг.

2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из гостиницы. Режим работы предприятий общественного питания (ресторана, бара) Гостиницы установлен отдельно для каждого предприятия и доведен до сведения Потребителя в установленном действующим законодательством порядке. Также информацию о режиме работы предприятий общественного питания Гостиницы Потребитель может получить в Службе приема и размещения Гостиницы.

2.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена на русском языке в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания (в папке Потребителя).

2.3. Гостиница предназначена для временного проживания граждан. Предельный срок непрерывного проживания граждан в Гостинице составляет 1 (один) год и является одинаковым для всех категорий Потребителей.

2.4. Бронирование Номеров в Гостинице осуществляется Исполнителем при наличии свободных номеров путём принятия Заявки на бронирование от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика. Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) уведомления, содержащего сведения о фирменном наименовании Исполнителя, Потребителе (Заказчике), категории (виде) заказанного Номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать Заявку без применения к нему каких-либо санкций в сроки, доведенные до сведения Потребителя (Заказчика) в момент бронирования, либо предусмотренные договором. Аннулирование Заявки (Отказа от бронирования Номера) в Гостинице осуществляется Исполнителем путём принятия Отказа от бронирования Номера от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Отказ от бронирования Номера исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Условия, порядок и последствия отказа Исполнителя в бронировании определены действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. В Гостинице применяются следующие виды бронирования:

2.5.1. Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до Расчетного часа выезда (12 часов 00 минут по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Потребителем или Заказчиком с их согласия авансового платежа в размере не менее Цены Номера за одни сутки проживания.

Авансовый платеж при бронировании Номера вносится Потребителем или Заказчиком с их согласия в течение 5 (пяти) дней с момента выставления счета в случае если до заезда остается 7 (семь) суток и более. Авансовый платеж при бронировании Номера вносится

Потребителем или Заказчиком с их согласия в течение 3-х часов с момента выставления счета в случае если до заезда остается менее 7 (семь) суток. В случае, если Потребителем (Заказчиком) не внесен авансовый платеж в течение установленного выше срока, бронирование считается негарантированным, и к такому бронированию подлежат применению условия негарантированного бронирования, предусмотренные в п. 2.5.2. настоящих Правил.

При размещении Потребителя, авансовый платеж засчитывается в качестве оплаты первых суток проживания в Номера.

Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать Заявку (отменить бронирование) без применения к нему каких-либо санкций за 7 (семь) календарных дней до дня запланированного заезда, если иной срок не доведен до сведения Потребителя (Заказчика) в момент бронирования, либо предусмотрен договором.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой Номера, но не более Цены Номера за одни сутки проживания.

Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем позднее 7 (семи) календарных дней до дня запланированного заезда.

Незаездом признается не прибытие Потребителя в помещение Гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания Потребителей (в Службу приема и размещения Гостиницы) до Расчетного часа выезда (12 часов 00 минут по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда.

Опозданием Потребителя признается заезд Потребителем после Расчетного часа заезда (15 часов 00 минут по Московскому времени) дня запланированного заезда и до Расчетного часа выезда (12 часов 00 минут по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда.

При опоздании более, чем на 24 часа, гарантированное бронирование аннулируется, а с Потребителя или с Заказчика взимается плата за фактический простой Номера, но не более Цены Номера за одни сутки проживания.

2.5.2. Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до 15 часов 00 минут по Московскому времени дня запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется.

При негарантированном бронировании авансовый платеж Потребителем или Заказчиком не вносится.

При бронировании Заказчиком – юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования подлежат применению Исполнителем согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

2.6. Договор заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами, и содержит:

- а) наименование Исполнителя, сведения о государственной регистрации;
- б) сведения о Потребителе (Заказчике);
- в) сведения о виде гостиницы, категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостиницы определенной категории, предоставляемом номере (месте в номере) и об адресе гостиницы;
- г) цену и категорию номера, в том числе посредством указания на иные документы, ее определяющие;
- д) период проживания в Гостинице;
- е) время заезда и время выезда (расчетный час);
- ж) иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

2.7. Договор заключается при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Потребителя, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства;

и) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации.

Иностранцы Потребители обязаны предъявлять миграционную карту.

При отсутствии вышеуказанных документов Исполнитель вправе отказать в размещении.

Условия, порядок и последствия отказа от Договора определены действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Гостиница осуществляет оформление проживания и регистрацию Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из нее, круглосуточно.

Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

2.9. При оформлении проживания Исполнитель выдает Потребителю счет, который является подтверждением заключения Договора на оказание Гостиничных услуг. Счет должен содержать: наименование Исполнителя; фамилию, имя, отчество Потребителя; сведения о предоставляемом Номере; Цену Номера; другие необходимые данные по усмотрению Исполнителя.

2.10. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в Номере. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в Гостинице не предусмотрены. Минимальный тариф на проживание – Цена номера за сутки.

Цена Номера и перечень Гостиничных услуг, входящих в Цену Номера, устанавливаются действующим соответствующим Прейскурантом Исполнителя.

Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории Номера, количества проживающих в номере, иных факторов, действуют в течение ограниченного времени. Цена номера для каждого Потребителя (Заказчика) устанавливаются в момент подтверждения бронирования Исполнителем согласно действующему на такой момент Прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования – в момент оформления заезда Потребителя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения Потребителя. В момент подтверждения бронирования

Потребитель (Заказчик) принимает и соглашается с Ценой Номера, и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в Гостинице.

2.11. С согласия Потребителя (Заказчика) оплата Цены Номера производится при заключении Договора в полном объеме (авансовый платеж в размере Цены Номера за весь срок проживания в Гостинице). Соглашением Потребителя (Заказчика) признается подписание Потребителем (Заказчиком) Договора.

Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

При осуществлении расчетов с Потребителем (Заказчиком) Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Плата за проживание взимается в соответствии с Расчетным часом.

В случае проживания Потребителя в Номере 24 часа и менее, например, при заезде после Расчетного часа заезда (15 часов 00 минут по Московскому времени текущего дня), и/или выезда до Расчетного часа выезда (12 часов 00 минут по Московскому времени текущего дня), плата взимается в размере минимального тарифа - Цены Номера за одни сутки проживания независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице.

К оплате услуг Исполнителем принимаются наличные российские рубли, а также банковские карты следующих платежных систем: Visa, Master Card, Mir.

2.12. При наличии предварительного бронирования на текущую дату Исполнитель гарантирует предоставить Потребителю Номер в Расчетный час заезда.

При наличии свободных Номеров Исполнитель может заселить Потребителя до Расчетного часа заезда.

При этом, при размещении Потребителя с 00 часов 00 минут до установленного Расчетного часа заезда в дополнение к стоимости проживания взимается плата за Номер в размере пятидесяти процентов Цены Номера.

2.13. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Расчетного часа выезда (12 часов 00 минут по Московскому времени) дня, в котором Потребитель должен выехать из Гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных Номеров, продлевает срок проживания.

Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены Номера, и должна быть произведена Потребителем не позднее 12 часов 00 минут по Московскому времени дня, в котором Потребитель продлил проживание.

Не продление Потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или не оплата Потребителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами продления срока проживания - является задержкой выезда Потребителя из Гостиницы, что дает Исполнителю право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения занимаемого Потребителем Номера, а также влечет за собой последствия, установленные в пункте 2.14. настоящих Правил.

2.14. В случае задержки выезда Потребителя после установленного Расчетного для выезда часа плата за проживание взимается с Потребителя в следующем порядке, установленном Исполнителем:

- при выезде после Расчетного часа выезда (начиная с 12 часов 00 минут по Московскому времени) текущего дня до 18 часов 00 минут по Московскому времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере пятидесяти процентов Цены Номера за одни сутки проживания;

- при выезде после 18 часов 00 минут по Московскому времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере ста процентов Цены Номера за одни сутки проживания.

Во всех перечисленных в данном пункте случаях Цена Номера определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя для всех Потребителей (публичные тарифы). Цена Номера, установленная для Потребителя при бронировании, не применяется.

2.15. При размещении детей до 4-х лет в Номере вместе с родителями, детская кроватка предоставляется без взимания дополнительной платы. При этом возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

Завтрак для детей до 4-ти лет, проживающих в одном Номере с сопровождающими их взрослыми, предоставляется детям без взимания дополнительной платы, если в Цену такого Номера включена стоимость завтрака.

Дети от 4-х до 12-ти лет проживают в одном Номере с сопровождающими их взрослыми с предоставлением дополнительного места и с взиманием дополнительной платы за проживание в соответствии с действующим прейскурантом цен. В цену дополнительного места входит стоимость завтрака.

В случаях предоставления дополнительной кровати взимается плата в соответствии с соответствующим Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент подтверждения бронирования (при заказе дополнительной кровати при бронировании), либо на момент размещения (в случае заказа дополнительной кровати в момент заезда), либо на момент обращения с требованием предоставить дополнительную кровать (в случае заказа дополнительной кровати в период проживания). Исполнитель вправе отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если ее установка в Номере не предусмотрена.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Качество предоставляемых Гостиницей услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

3.2. Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в Номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;

Исполнитель предоставляет Потребителю без дополнительной оплаты следующие виды услуг, стоимость которых входит в Цену Номера, утвержденные соответствующим Прейскурантом:

- бронирование Номеров;
- услуги консьержа;
- поднос багажа из Номера к автобусу (такси), согласно предварительной заявке Потребителя, из Номера Гостиницы и в Номер Гостиницы;
- бесплатное пользование беспроводным интернетом на всей территории Гостиницы;
- пользование услугами библиотеки.

Исполнитель не вправе без согласия Потребителя предоставлять Потребителю иные платные услуги, не входящие в Цену Номера.

3.3. Потребитель имеет право на пользование в установленном порядке дополнительными платными услугами, оказываемыми Исполнителем. Перечень Дополнительных платных услуг указан в соответствующем Прейскуранте, размещенном на русском языке в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы). Дополнительные Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем только с согласия Потребителя.

Расчеты за предоставленные Исполнителем платные дополнительные услуги осуществляются Потребителем как наличными денежными средствами, так и по банковским картам, как это предусмотрено в настоящих Правилах для оплаты Гостиничных услуг. Информация о порядке оплаты Дополнительных гостиничных услуг, размещена на русском языке в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы).

3.4. Исполнитель вправе в случае необходимости изменять порядок и место оказания Дополнительных гостиничных услуг, в том числе услуг по общественному питанию.

3.5. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Потребителю Номера на Номер той же категории или категорией выше в случае, если данный Номер в процессе эксплуатации признан Исполнителем аварийным.

Аварийным признается Номер, в помещениях которого выявлена необходимость осуществления экстренных ремонтных, санитарно - эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию Номера, а также иных помещений Гостиницы, если это препятствует к их нормальному доступу и обслуживанию.

В этом случае Исполнитель обязан немедленно известить Потребителя о необходимости освобождения Номера с установлением сроков такого освобождения и с одновременным предложением подобного свободного Номера или любого другого на усмотрение Исполнителя, но без занижения категории проживания для Потребителя.

Потребитель обязан освободить занимаемый им аварийный Номер до начала указанных в настоящем пункте работ, в установленные Исполнителем сроки.

3.6. Все расходы, обусловленные заменой аварийного Номера, осуществляются за счет Исполнителя. При несогласии Потребителя на замену Номера ему подобным, с Потребителем производятся все необходимые расчеты, обусловленные досрочным окончанием его проживания.

4. Права и обязанности Потребителя

4.1. Потребитель вправе:

- пользоваться всеми Гостиничными услугами, включенными в цену Номера;
- получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне Гостиничных услуг;
- обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг.

4.2. Потребитель обязан:

- соблюдать Порядок проживания в Гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в папке Потребителя;
- поселившись в номер, гость обязуется строго соблюдать «Правила пожарной безопасности»: не разрешается приносить и хранить в номере легковоспламеняющиеся жидкости, взрывчатые вещества и материалы, запрещается накрывать бра, настольные лампы легко воспламеняющимися материалами, уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы, категорически запрещается использование пиротехнических средств, запрещается пользоваться электронагревательными приборами, в том числе кипятилниками, электрочайниками, электроутюгами, не имеющих устройств тепловой защиты. При возникновении пожара: немедленно сообщить администратору службы приема и размещения о пожаре по телефону из номера: 000 ; покинуть номер, закрыв окна и двери.
- уважать права других Потребителей и посетителей Гостиницы;
- в целях соблюдения взаимных интересов, соблюдать тишину с 23 часов до 7 часов, на территории Краснодарского края ответственность за совершение действий, нарушающих тишину и покой граждан предусмотрена ст. 3.3. Закона Краснодарского края №608-КЗ от 23.07.2003 года «Об административных правонарушениях».
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы;
- закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- освобождать Номер по истечении оплаченного срока проживания.
- в день заезда, в службе приема и размещения гостю надевается на руку фирменный браслет отеля. Гость обязуется носить фирменный браслет на протяжении всего времени пребывания в отеле, вплоть до дня выезда. В случае отсутствия у гостя на руке фирменного браслета, отель оставляет за собой право отказать в предоставлении дополнительных услуг, входящих в стоимость проживания.
- за несоблюдение правил проживания администрация Отеля оставляет за собой право выселять Гостя без возмещения стоимости проживания.

4.3. Потребителю запрещается:

4.3.1. Передавать посторонним лицам ключ от гостиничного Номера. Каждому Потребителю администрация гостиницы предоставляет не более двух ключей от занимаемого им номера. В случае, если в номере проживает/зарегистрировано более двух гостей, администрация гостиницы вправе рассмотреть обращение Потребителя о предоставлении ключей от занимаемого номера в количестве, не превышающем число проживающих/зарегистрированных в данном номере лиц.

4.3.2. С целью обеспечения в Отеле порядка и безопасности гостей запрещается: проводить увеселительные мероприятия, мешающие отдыху других гостей после 23 часов и пребывание незарегистрированных гостей на территории отеля; курить на территории отеля, согласно ФЗ № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего

табачного дыма и последствий потребления табака»; переставлять, выносить из номеров мебель, постельные принадлежности, а также иные вещи, входящие в комплектацию номера; разводить костры на территории отеля; запрещается посещать открытый и крытый бассейн детям до 18 лет без сопровождения родителей, запрещается нахождение детей в возрасте до 7 лет в фитнес-центре, запрещается посещение детьми в возрасте с 7 до 14 лет без сопровождения и присутствия тренера в фитнес-центре, в гостевых зонах, на лестничных площадках и балконах, а также обеденного зала и иных точек питания, во время посещения детьми родители должны осуществлять строгий контроль за их поведением, запрещается самостоятельное пользование лифтом детям до 12 лет, во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в отеле. В случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация Отеля ответственности не несет.

4.3.3. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы.

4.3.4. Курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории.

4.3.5. Находиться в Гостинице с животными, и/или птицами, и/или насекомыми, и/или рыбами, и/или рептилиями и/или иными биологическими объектами, за исключением собак-поводырей и собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.) Размещение в номере Гостиницы собак-поводырей и собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.) допускается по предварительному разрешению Администрации Гостиницы при условии:

- наличия соответствующих ветеринарных документов с отметкой обо всех сделанных необходимых прививках;

- наличия средств защиты (намордника, поводка и пр.);

- наличия принадлежащих владельцу собак обеспечивающих жизнедеятельность данных собак приспособлений (лотка для туалета, корма и посуды для кормления, персональных коврика и полотенец, косметических и гигиенических принадлежностей и пр.).

Также Потребителю запрещается:

- кормить разрешенных к размещению собак-поводырей и собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.) из посуды гостиницы;

- мыть разрешенных к размещению собак-поводырей и собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.) в ванной комнате и пользоваться полотенцами Гостиницы;

- брать разрешенных к размещению собак-поводырей и собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.) с собой в общественные места Гостиницы и оставлять без присмотра;

- выгуливать разрешенных к размещению собак-поводырей и собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.) на территории гостиниц и газонах на прилегающей территории Гостиницы.

5. Ответственность Исполнителя и Потребителя

5.1. Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Потребителя при условии, если они были приняты гостиницей на хранение либо были помещены Потребителем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящем Положении), признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Исполнителя в присутствии представителей Исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей Потребителя на хранение. Исполнитель ставит в известность Потребителя о забытых им вещах по предоставленным Потребителем Исполнителю контактными данным. Исполнитель может,

при наличии отдельного распоряжения Потребителя и при условии предварительной оплаты Потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Потребителем. Забытые вещи хранятся Исполнителем в течение 6-ти месяцев в соответствии с порядком, утвержденным администрацией гостиницы. По истечении 6-ти месяцев хранения, забытые невостребованные вещи подлежат утилизации в соответствии с порядком, утвержденным администрацией гостиницы.

5.2. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, за недостатки оказанных услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Потребителю нарушением его прав в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей». Исполнитель не несет ответственность перед Потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшие вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

5.3. Потребитель, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, в соответствии с законодательством РФ, возмещает ущерб Гостиницы в полном объеме, согласно утвержденному Исполнителем соответствующему Прейскуранту, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе нарушения установленного паспортно-визового режима, а также запрета курения. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, курение в номерах и общественных зонах Гостиницы не допускается.

В случае обнаружения персоналом Гостиницы факта курения в номере Гостиницы Потребитель, занимавший данный номер, будет обязан при выезде оплатить Гостинице сбор в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за уборку номера после курения (антитабачная обработка номера и дезодорация), а также возместить все прочие понесенные Гостиницей убытки (в том числе, простой номера в течение проведения мероприятий по очистке и пр.).

В случае обнаружения персоналом Гостиницы факта нахождения в номере Гостиницы любых животных и/или птиц, и/или насекомых, и/или рыб, и/или рептилий и/или иных биологических объектов, за исключением собак-поводырей и собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.), Потребитель, занимавший данный номер, будет обязан при выезде выплатить Гостинице сбор в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за уборку номера (специальная очистка и озонирование номера), а также возместить все прочие понесенные Гостиницей убытки (в том числе, простой номера в течение проведения мероприятий по очистке и пр.).

В случае причинения не разрешенными к размещению животными и/или птицами, и/или насекомыми, и/или рыбами, и/или рептилиями и/или иными биологическими объектами какого-либо ущерба, в том числе, и нематериального, каким-либо находящимся в Гостинице лицам, Потребитель, самовольно разместившийся в номере с вышеуказанными животными и/или птицами, и/или насекомыми, и/или рыбами, и/или рептилиями и/или иными биологическими объектами, обязан самостоятельно урегулировать все претензии понесших ущерб лиц и возместить им понесенный ущерб в полном объеме, без привлечения Администрации и персонала Гостиницы.

В случае обнаружения персоналом Гостиницы факта нарушения правил размещения в Гостинице разрешенных к размещению собак-поводырей и собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.), Потребитель, занимавший данный номер, будет обязан при выезде выплатить Гостинице сбор в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за уборку номера (специальная очистка и озонирование номера), а также возместить все прочие понесенные Гостиницей убытки (в том числе, простой номера в течение проведения мероприятий по очистке и пр.).

В случае причинения разрешенными к размещению собаками-поводырями и собаками специальных полицейских подразделений (охранными собаками, собаками-нюхачами и др.) какого-либо ущерба, в том числе, и нематериального, каким-либо находящимся в Гостинице лицам, Потребитель, размещаемый с вышеуказанными собаками, обязан самостоятельно урегулировать все претензии понесших ущерб лиц и возместить им понесенный ущерб в полном объеме, без привлечения Администрации и персонала Гостиницы.

Потребитель, в случае приглашения им в Гостиницу и/или в занимаемый им номер третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, являющихся и/или не являющихся персоналом Гостиницы и/или иным Потребителем, самостоятельно встречает данных третьих лиц при

входе в Гостиницу и самостоятельно препровождает их в общественные зоны Гостиницы и/или в занимаемый данным Потребителем номер. Потребитель несет полную ничем не ограниченную ответственность за любые и все действия/бездействия данных третьих лиц как в отношении Потребителя, так и в отношении любых иных лиц неограниченного круга, а равно, за любые и все действия/бездействия данных третьих лиц в отношении любого имущества, а равно, за любые и все действия/бездействия данных третьих лиц, нарушающих требования действующего законодательства РФ и/или несоответствующие ему. Потребитель обязан самостоятельно и в полном объеме возместить любой вред, причиненный приглашенными им третьими лицами, по первому требованию пострадавшего. Гостиница не несет никакой ответственности за приглашенных Потребителем третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, за их жизнь, здоровье, имущество. Любой вред, понесенный приглашенными Потребителем третьими лицами, возмещает или Потребитель как пригласившая сторона, или непосредственный причинитель вреда.

В случае получения Потребителем (и/или проживающими с Потребителем в одном номере лицами) травмы во время пребывания в отеле или в случае, если имущество Потребителя (и/или проживающих с Потребителем в одном номере лиц) будет утеряно или повреждено, Потребитель обязуется информировать администрацию гостиницы о случившемся до отъезда. Потребитель согласен с тем, что претензии или иски, выдвинутые со стороны Потребителя (и/или проживающих с Потребителем в одном номере лиц) по данным вопросам, будут рассмотрены в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и суд Российской Федерации имеет исключительную юрисдикцию для решения подобных вопросов.

5.4. В случае нарушения Потребителем настоящих Правил предоставления гостиничных услуг, а также в случае совершения Потребителем (и/или проживающими с Потребителем в одном номере лицами) противоправных действий, администрация гостиницы вправе отказать в предоставлении Потребителю и проживающим с Потребителем в одном номере лицам услуг, расторгнуть с Потребителем в одностороннем внесудебном порядке Договор об оказании гостиничных услуг, что влечет за собой незамедлительное выселение Потребителя и проживающих с Потребителем в одном номере лиц, без какой-либо компенсации Потребителю стоимости оплаченного, но фактически не осуществленного проживания.